

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования и защиты прав
несовершеннолетних Расказовского

муниципального округа

Федосеева Ю.Е.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения Платоновский детский сад

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация: - о стаже работы по специальности педагогического работника; - режим занятий обучающихся.	Актуализация информации на сайте детского сада.	В течении 1 месяца	Кривенцева Н.Н., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ			
На официальном сайте	Актуализация	В течении 1	Кривенцева			

образовательной организацией отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы». - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	информации на сайте детского сада. Разработка формы для подачи электронного обращения. Разработка анкеты для опроса граждан	месяца	Н.Н., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ	
--	---	--------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Расширение дверных проемов. Установка поручней	В течение года	Заведующий Ткаченко О.В.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				